

**Bodite
obveščeni,
ko letite!**

AX



**Evropska unija Vam
na uslugo**



**EVROPSKA
KOMISIJA**

Varnost

Evropska unija je sestavila seznam vseh letalskih prevoznikov, za katere je bilo ugotovljeno, da niso varni oz. jim je poslovanje v Evropski uniji prepovedano ali omejeno. Seznam se redno posodablja in ga lahko najdete na spletni strani <http://air-ban.europa.eu>.



Pravice letalskih potnikov

Evropska unija je potnikom zagotovila posebne pravice, če je let kakor koli prekinjen (če ima npr. zamudo ali je odpovedan) ali prekomerno rezerviran. Zakonodaja EU pokriva tudi izgubo, zamudo ali poškodbe prtljage.



Identiteta letalske družbe

Evropska unija zahteva, da so potniki čim prej obveščeni o imenu in identiteti letalske družbe, ki bo upravljala let.



Potniki z zmanjšano gibljivostjo

Evropska unija je zasnovala pravila, da bi invalidne osebe ter osebe z zmanjšano gibljivostjo zaščitila pred diskriminacijo ter zagotovila, da so med letom deležni primerne pomoči.



Več informacij:

http://ec.europa.eu/transport/air_portal/passenger_rights/index_en.htm

Brezplačna* telefonska številka klicnega centra Europe Direct:



00 800 6 7 8 9 10 11



**Nekateri operaterji mobilne telefonije ne dovoljujejo dostopa do telefonskih števil 00 800 ali pa so klici na te številke zaračunani. V nekaterih primerih so lahko ti klici zaračunani iz telefonskih govorilnic ali hotelov.*

Izdala Evropska komisija, Generalni direktorat za energetiko in promet, BE-1049 Bruselj.